



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**MAJ du 13/10/2026**

**Webinaire du 6 octobre 2026**  
**Enquête nationale sur la pertinence  
des journées d'hospitalisation**

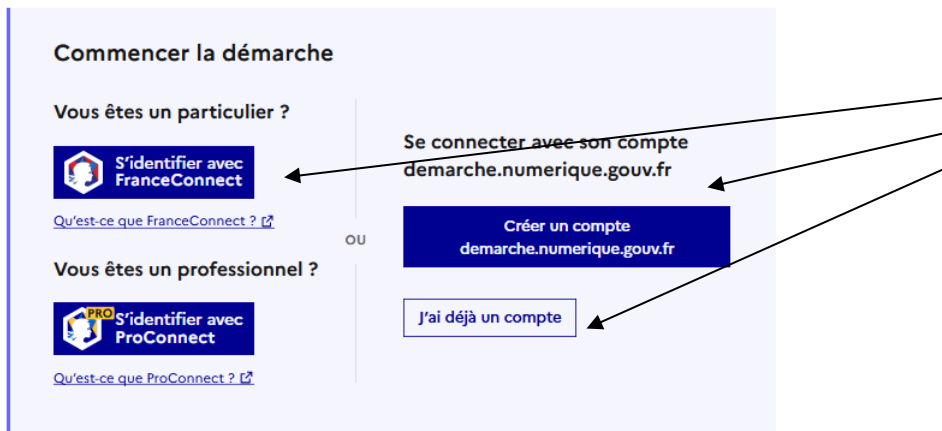
**Guide de connexion**  
**[Demarche.numerique.gouv.fr](https://demarche.numerique.gouv.fr)**

## Accéder à la plateforme Démarches Numériques

Le lien de l'enquête vous dirige vers une page proposant trois possibilités :

- Se connecter avec FranceConnect ou ProConnect.
- Créer un compte Démarches Numériques.
- Se connecter avec un compte existant.

**Si vous ne disposez pas encore de compte, suivez les instructions de la page suivante.**



## Créer un compte

### Se créer un compte avec une adresse électronique

Les champs suivis d'un astérisque ( \*) sont obligatoires.

Adresse électronique \*

Exemple : adresse@mail.com

1

Mot de passe \*

☐ Afficher

2

#### 1 Inscrivez un mot de passe.

Pour un mot de passe sécurisé, évitez d'utiliser des suites ou des répétitions de mêmes caractères.

Vous pouvez par exemple choisir une phrase (avec des espaces) que vous retiendrez facilement.

3

- 1 Saisissez votre adresse électronique
- 2 Choisissez un mot de passe
- 3 Cliquez sur « Créer un compte »
- 4 Ouvrez le courriel reçu et cliquez sur le lien d'activation pour confirmer votre adresse

### Confirmez votre adresse électronique



#### 1 Information :

Avant d'effectuer votre démarche, nous avons besoin de vérifier votre adresse électronique **claire.kerzerho@ars.sante.fr**. Ouvrez votre boîte email, et **cliquez sur le lien d'activation** dans le message que vous avez reçu.

4

Si vous n'avez pas reçu notre message (avez-vous vérifié les indésirables ?), nous pouvons vous le renvoyer.

## Commencer la démarche

### Enquête sur la pertinence des journées d'hospitalisation en BFC

🕒 Temps de remplissage estimé : 15 min (variable selon les options choisies)

Commencer la démarche

Quel est l'objet de la démarche ?



À qui s'adresse la démarche ?



Une fois connecté, vous accédez à la page de présentation de l'enquête.

Cliquez sur « Commencer la démarche » pour débiter le recueil.

## Identifier votre établissement

### Enquête sur la pertinence des journées d'hospitalisation en BFC

 Temps de remplissage estimé : 15 min (variable selon les options choisies)

#### Identifier votre établissement

Renseignez le numéro de SIRET de votre entreprise, administration ou association pour commencer la démarche.

Numéro SIRET \*

26350007600025

Pour trouver votre numéro SIRET, utilisez [annuaire-entreprises.data.gouv.fr](https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr) ou renseignez-vous auprès de votre service comptable.

Continuer

Renseignez le numéro SIRET à 14 chiffres correspondant à votre établissement puis cliquez sur « Continuer ».

## Vérifier les informations de votre établissement

Vérifiez que les informations affichées correspondent bien à votre établissement et au site géographique concerné.

Si les informations sont correctes, cliquez sur « Continuer avec ces informations ».

Sinon, cliquez sur « Utiliser un autre numéro SIRET ».

### Informations sur l'établissement

Nous avons récupéré auprès de l'INSEE et d'Infogreffe les informations suivantes concernant votre établissement.

Ces informations seront jointes à votre dossier.

#### CENTRE HOSPITALIER LES CHANAUX

- Siret : 267 100 287 00015
- Libellé NAF : Activités hospitalières
- Code NAF : 86.10Z
- Adresse : CENTRE HOSPITALIER LES CHANAUX BOULEVARD LOUIS ESCANDE 71000 MACON FRANCE

Nous allons également récupérer la forme juridique, la date de création, les effectifs, le numéro TVA intracommunautaire, le capital social de votre organisation. Pour les associations, nous récupérerons également l'objet, la date de création, de déclaration et de publication.

Les exercices comptables des trois dernières années pourront être joints à votre dossier.

→ [Autres informations sur l'organisme sur « annuaire-entreprises.data.gouv.fr »](#)

Utiliser un autre numéro SIRET

Continuer avec ces informations

## Renseigner les informations relatives à votre unité fonctionnelle (UF)

Complétez les informations suivantes :

- **Campagne** : saisissez « Campagne nationale 2026 ».
- **Domaine d'activité** : sélectionnez « MC » (médecine-chirurgie) ou « SMR » (soins médicaux et de réadaptation).
- **Numéro d'UF** : indiquez le numéro de votre unité fonctionnelle. En cas de doute, rapprochez-vous du DIM ou de l'administration de votre établissement.  
**Attention : un dossier distinct doit être créé pour chaque UF.**
- **Nombre de lits** : indiquez le nombre de lits installés en hospitalisation complète dans l'UF, indépendamment du nombre de lits occupés le jour de l'enquête.
- **Spécialité de l'UF** : sélectionnez la spécialité correspondante dans la liste déroulante.  
**Si votre spécialité ne figure pas dans la liste, sélectionnez « Entrer une autre option », puis précisez son intitulé.**

### 1. CAMPAGNE DE COLLECTE

Quelle est la campagne de collecte ? \*

- ☒ Campagne nationale 2026
- ☐ Campagne hors campagne nationale, à l'initiative de l'établissement

### 2. IDENTIFICATION DU SERVICE

Quel est le domaine d'activité du service ? \*

- ☒ Médecine ou Chirurgie
- ☐ Soins Médicaux et de Réadaptation

Indiquer le numéro de l'UF du service \*

Ce nombre doit être positif.

1

Indiquer le nombre de lits installés, en hospitalisation complète \*

Ce nombre doit être positif.

Ce nombre doit être compris entre 1 et 100.

30

Indiquer la spécialité de l'UF parmi la liste suivante : \*

Entrer une autre option

Saisir votre option

## Renseigner les informations relatives aux patients

Le questionnaire comporte deux parties :

Partie 1 : évaluation de la pertinence de la journée d'hospitalisation pour tous les patients inclus.

Partie 2 : analyse complémentaire uniquement pour les journées jugées non pertinentes.

Commencez par renseigner les informations générales du premier patient dans la rubrique « [1] PATIENTS – MC » :

- Sa tranche d'âge ;
- Son mode d'entrée dans l'établissement.

### 3. PATIENTS - MC

#### PATIENTS - MC

##### [1] PATIENTS - MC

#### PARTIE 1

Quelle est la tranche d'âge du patient ? ★

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18 à 74 ans inclus
- ☐ 75 ans et plus

Comment le patient est-il entré dans l'établissement ★

- ☐ Entrée directe programmée (délai > 48h)
- ☐ Entrée directe non programmée (délai < 48h)
- ☐ Entrée via les urgences

## Évaluer la pertinence de la journée d'hospitalisation

Pour chaque patient, examinez les critères pouvant justifier son maintien en hospitalisation complète dans trois catégories :

- **Soins médicaux** : surveillance, traitements ou actes nécessitant une hospitalisation complète.
- **Soins paramédicaux** : soins infirmiers, assistance ou surveillance nécessitant une prise en charge hospitalière.
- **État du patient** : situation clinique justifiant le maintien en hospitalisation complète.

Pour chaque catégorie, sélectionnez :

- « Au moins une raison est présente » si l'un des critères proposés justifie l'hospitalisation.
- « Absence de toutes ces raisons » si aucun des critères proposés n'est présent.

À retenir : un patient peut recevoir des soins nécessaires sans que ceux-ci justifient une hospitalisation complète.

Soins médicaux - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : ★

Surveillance médicale intensive par un médecin au moins 3 fois par jour

Procédure chirurgicale ou acte technique interventionnel le jour de l'hospitalisation (endovasculaire, cathétérisme, endoscopie, biopsie, imagerie interventionnelle, procédure diagnostique invasive)

ne pouvant être réalisé en ambulatoire à dire d'expert

Traitement ou test nécessitant des ajustements de dose ou une supervision médicale directe

Traitement nécessitant plusieurs avis disciplinaires concomitants rapides

☒ Au moins une raison est présente

☐ Absence de toutes ces raisons

Soins paramédicaux - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : ★

Assistance respiratoire continue ou intermittente (au moins 3 fois par jour)

Thérapie parentérale : liquide intraveineux continu ou intermittent sans relai per os possible et ne pouvant être réalisé en HAD

Soins techniques infirmiers (pansement complexes, soins de drainage...) dont l'évolution ou la complexité ne permet pas une réalisation en HAD

Surveillance infirmière rapprochée au moins 3 fois par jour sur prescription médicale

☐ Au moins une raison est présente

☒ Absence de toutes ces raisons

Etat du patient - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : ★

Paramètres vitaux non stabilisés

Pathologie intercurrente apparue lors de l'hospitalisation dans les 48 dernières heures

Etat critique dans les dernières 48 heures (ischémie, AVC ou autres troubles neurologiques, hémorragie, détresse respiratoire, désordres hématologiques, métaboliques, électrolytiques, sepsis,

troubles du transit aiguë, ...)

Situation palliative complexe ou multidisciplinaire

Douleur non contrôlée

☐ Au moins une raison est présente

☒ Absence de toutes ces raisons

⊕ Ajouter un élément à « PATIENTS - MC »

## Recueillir l'avis d'expert

Lorsque aucun des critères médicaux, paramédicaux ou liés à l'état du patient ne justifie l'hospitalisation complète, un **avis d'expert** permet de déterminer si son maintien reste néanmoins pertinent.

**Oui** : la journée est considérée comme pertinente. Précisez brièvement la justification dans le champ prévu.

**Non** : la journée est considérée comme non pertinente. Poursuivez avec la partie 2 du questionnaire.

Soins médicaux - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : \*

Surveillance médicale intensive par un médecin au moins 3 fois par jour

Procédure chirurgicale ou acte technique interventionnel le jour de l'hospitalisation (endovasculaire, cathétérisme, endoscopie, biopsie, imagerie interventionnelle, procédure diagnostique invasive) ne pouvant être réalisé en ambulatoire à dire d'expert

Traitement ou test nécessitant des ajustements de dose ou une supervision médicale directe

Traitement nécessitant plusieurs avis disciplinaires concomitants rapides

☐ Au moins une raison est présente

☒ Absence de toutes ces raisons

Soins paramédicaux - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : \*

Assistance respiratoire continue ou intermittente (au moins 3 fois par jour)

Thérapie parentérale : liquide intraveineux continu ou intermittent sans relai per os possible et ne pouvant être réalisé en HAD

Soins techniques infirmiers (pansement complexes, soins de drainage...) dont l'évolutivité ou la complexité ne permet pas une réalisation en HAD

Surveillance infirmière rapprochée au moins 3 fois par jour sur prescription médicale

☐ Au moins une raison est présente

☒ Absence de toutes ces raisons

Etat du patient - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : \*

Paramètres vitaux non stabilisés

Pathologie intercurrente apparue lors de l'hospitalisation dans les 48 dernières heures

Etat critique dans les dernières 48 heures (ischémie, AVC ou autres troubles neurologiques, hémorragie, détresse respiratoire, désordres hématologiques, métaboliques, électrolytiques, sepsis, troubles du transit aigüe, ...)

Situation palliative complexe ou multidisciplinaire

Douleur non contrôlée

☐ Au moins une raison est présente

☒ Absence de toutes ces raisons

Avis d'expert - L'hospitalisation du patient le jour de l'enquête vous semble-t-elle pertinente ? \*

☒ Oui, l'expert juge l'hospitalisation pertinente malgré l'absence de critère précédent (Préciser à la question suivante)

☐ Non, en l'absence de critère précédent et selon l'expert, l'hospitalisation n'est pas pertinente

Avis d'expert - Indiquer les raisons de l'hospitalisation le jour de l'enquête en quelques mots sans indiquer d'éléments susceptibles de permettre l'identification du patient \*

## Si la journée d'hospitalisation du 15/10 est pertinente

Lorsque au moins un critère de pertinence est présent, ou lorsque l'avis d'expert justifie le maintien en hospitalisation complète, le questionnaire s'arrête pour ce patient.

Pour renseigner le patient suivant, cliquez sur  
« Ajouter un élément à PATIENTS – MC ».

Procédure chirurgicale ou acte technique interventionnel le jour de l'hospitalisation (endovasculaire, cathétérisme, endoscopie, biopsie, imagerie interventionnelle, procédure diagnostique invasive) ne pouvant être réalisé en ambulatoire à dire d'expert  
Traitement ou test nécessitant des ajustements de dose ou une supervision médicale directe  
Traitement nécessitant plusieurs avis disciplinaires concomitants rapides

- ☒ Au moins une raison est présente
- ☐ Absence de toutes ces raisons

Soins paramédicaux - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : \*

Assistance respiratoire continue ou intermittente (au moins 3 fois par jour)

Thérapie parentérale : liquide intraveineux continu ou intermittent sans relai per os possible et ne pouvant être réalisé en HAD

Soins techniques infirmiers (pansement complexes, soins de drainage...) dont l'évolutivité ou la complexité ne permet pas une réalisation en HAD

Surveillance infirmière rapprochée au moins 3 fois par jour sur prescription médicale

- ☐ Au moins une raison est présente
- ☒ Absence de toutes ces raisons

Etat du patient - Indiquer si au moins une des raisons ci-dessous explique la présence du patient en hospitalisation le jour de l'enquête : \*

Paramètres vitaux non stabilisés

Pathologie intercurrente apparue lors de l'hospitalisation dans les 48 dernières heures

Etat critique dans les dernières 48 heures (ischémie, AVC ou autres troubles neurologiques, hémorragie, détresse respiratoire, troubles hématoLOGIQUES, métaboliques, électrolytiques, sepsis, troubles du transit aigue, ...)

Situation palliative complexe ou multidisciplinaire

Douleur non contrôlée

- ☒ Au moins une raison est présente
- ☐ Absence de toutes ces raisons

[⊕ Ajouter un élément à « PATIENTS - MC »](#)

## Analyse des journées d'hospitalisation non pertinentes

Si la journée d'hospitalisation est jugée non pertinente, la partie 2 du questionnaire apparaît.

Elle comporte trois questions :

1. Quels soins le patient a-t-il reçus le jour de l'enquête ? Sélectionnez une ou plusieurs réponses parmi les propositions.
2. Quel serait le lieu d'hébergement le plus adapté ? Identifiez le lieu de prise en charge correspondant aux besoins du patient (domicile, HAD, SMR, structure médico-sociale, etc.).
3. Quelle est la principale raison expliquant la journée d'hospitalisation ? Indiquez le principal facteur de maintien à l'hôpital (attente d'examen, de décision médicale, de solution d'aval, etc.).

Une fois ces questions renseignées, cliquez sur  
« Ajouter un élément à PATIENTS – MC » pour  
passer au patient suivant.

### PARTIE 2

Quels soins ont été reçus par le patient le jour de l'enquête ? \*

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs choix.

- ☐ Soin(s) médico-technique(s) : Avis diagnostique ou thérapeutique/Procédure diagnostique ou thérapeutique/Surveillance thérapeutique ou clinique/Education thérapeutique comme motif principal d'hospitalisation/Rééducation fonctionnelle, kinésithérapie comme motif principal d'hospitalisation/Soutien psychologique)
- ☐ Aide sociale
- ☐ Aide à la vie quotidienne
- ☐ Aucun soin ni aucun service

Quel serait le lieu d'hébergement le plus adapté à ce patient ? \*

Sélectionnez

Quelle est la raison principale expliquant la journée d'hospitalisation ? \*

Sélectionnez

➞ Ajouter un élément à « PATIENTS - MC »

## Finaliser et déposer le dossier

Une fois tous les patients de l'UF renseignés :

- Vérifiez que les informations saisies sont complètes.
- Cliquez sur « Déposer le dossier » pour valider et transmettre le recueil.

**Attention : seule la personne ayant initialement créé le dossier peut effectuer cette validation finale.**

Une fois l'ensemble des patients de l'UF saisis, cliquez sur "déposer un dossier"

**Cette démarche est gérée par :**  
DOSA, Agence régionale de santé 9551 - Bourgogne-Franche-Comté  
2 place des Savoirs Immeuble Le Diapason 21000 Dijon

**Cadre juridique**  
[Rétention et archivage des données : 12 mois](#)  
[Texte cadrant la demande d'information](#)  
[Communiquer le Délégué à la Protection des Données](#)  
[Voir les statistiques de la démarche](#)

**Dématérialisation**  
[Télécharger le formulaire PDF](#)  
[Être accompagné dans votre démarche](#)  
[Trouver une maison France Services](#)  
[Carte des lieux d'inclusion numérique](#)

**Besoin d'aide pour remplir votre dossier ?**  
[ars-bfc-direction-generale@ars.sante.fr](mailto:ars-bfc-direction-generale@ars.sante.fr)  
0 808 80 71 07  
de 9 h à 18 h

● Enregistrement automatique du dossier

**Déposer le dossier**

## Plusieurs professionnels peuvent-ils compléter un même dossier ?

Oui. Un dossier peut être complété par plusieurs professionnels.

- Une personne crée le dossier pour l'UF concernée.
- Elle peut inviter d'autres professionnels à participer à la saisie, à partir de leur adresse électronique professionnelle.
- Chaque professionnel invité accède au dossier avec son propre compte Démarches Numériques.

Un référent (DIM, cadre, coordinateur...) peut également créer les dossiers de plusieurs UF, puis inviter les équipes concernées à les compléter.

**Attention : seule la personne ayant créé chaque dossier peut le déposer. Si un référent centralise la création des dossiers, il devra donc assurer leur validation finale.**

demanche.numerique.gouv.fr
 laetitia.morvan@ars.sante.fr
USAGER
Aide
FR

[Mes dossiers](#)
[Documentation](#)

**Enquête du 15 octobre 2026 sur la pertinence des journées d'hospitalisation en BFC BROUILLON**  
**Dossier n° 34643009 - En brouillon depuis le 13 octobre 2026 à 11:52**  
 Expirera le 13/01/2027 (3 mois après la dernière modification du dossier)

[Inviter une personne à modifier ce dossier](#)
[Votre identité](#)

Les champs suivis d'un astérisque (\*) sont obligatoires.  
 Votre dossier est enregistré automatiquement après chaque modification. Vous pouvez à tout moment fermer la fenêtre et reprendre plus tard là où vous en étiez.

[Télécharger le guide de la démarche](#) PDF - 918 ko

**1. CAMPAGNE DE COLLECTE**  
 Quelle est la campagne de collecte ? \*

☐ Campagne nationale 2026  
☐ Campagne hors campagne nationale, à l'initiative de l'établissement

## Enregistrer et reprendre votre saisie

Les informations sont enregistrées automatiquement au fur et à mesure de leur saisie.

Vous pouvez donc interrompre le renseignement du dossier et le reprendre ultérieurement en vous reconnectant à votre compte Démarches Numériques.

**Attention : l'enregistrement automatique ne vaut pas dépôt du dossier. Une fois le recueil terminé, pensez à cliquer sur « Déposer le dossier ».**

### Enquête du 15 octobre 2026 sur la pertinence des jours d'hospitalisation en BFC

🕒 Temps de remplissage estimé : 15 min (variable selon les options choisies)

#### **Vous avez déjà commencé à remplir un dossier**

Il y a environ 4 heures, vous avez commencé à remplir un dossier sur la démarche  
« Enquête du 15 octobre 2026 sur la pertinence des jours d'hospitalisation en BFC ».

**Continuer à remplir mon dossier**

Commencer un nouveau dossier

## Besoin d'appui ou d'informations complémentaires ?

Vous pouvez contacter :

**[ars-bfc-dosa-pertinence@ars.sante.fr](mailto:ars-bfc-dosa-pertinence@ars.sante.fr) | 07 63 06 03 20**