

Fiche opérationnelle **Enquête sur la pertinence des journées d'hospitalisation**

Jeudi 15 octobre 2026 – Médecine, chirurgie et SMR

Version du **13 octobre 2026** – document susceptible d'être actualisé

Comment préparer l'enquête du 15 octobre 2026 ?

DÈS À PRÉSENT

Mobiliser les équipes et préparer l'enquête

- ☐ Désigner un référent chargé de coordonner l'enquête en lien avec le Département de l'information médicale (DIM).
- ☐ Identifier et informer les services / UF entrant dans le périmètre de l'enquête*.
- ☐ Estimer le nombre de patients à évaluer.
- ☐ Prévoir l'information des patients sur la réalisation de l'enquête selon les modalités habituelles de l'établissement.

En priorité : constituer le ou les binômes d'évaluateurs**

- ☐ Adapter le nombre de binômes d'évaluateurs au nombre de patients et au temps d'évaluation envisagé***.
- ☐ Répartir les services / UF entre les binômes.
- ☐ Réserver les disponibilités des évaluateurs pour la journée du 15 octobre.

- * **Périmètre** : services de médecine, de chirurgie et de SMR, adultes ou pédiatriques (hors néonatalogie), en hospitalisation complète.
- Hors périmètre** : ambulatoire, soins critiques, obstétrique, néonatalogie, psychiatrie, urgences/UHCD, USLD et HAD.
- ** **Composition** : un médecin et un professionnel soignant ou médico-administratif ou professionnel du service qualité.
- *** **Temps indicatif** : 45 min à 1h30 pour 30 patients.

UNE FOIS LES BINÔMES CONSTITUÉS

Préparer la journée d'enquête – par chaque binôme

- ☐ Consulter le ou les questionnaires correspondant aux activités concernées : médecine-chirurgie (MC) et/ou SMR.
- ☐ Consulter la FAQ de l'enquête.
- ☐ Participer au webinar de préparation de l'enquête organisé le 6 octobre 2026 de 18h à 19h*.
- ☐ En cas de question, contacter l'ARS BFC : ars-bfc-dosa-pertinence@ars.sante.fr | 07 63 06 03 20

- * Sont invitées à participer au webinar de préparation toutes les personnes impliquées dans l'organisation ou la réalisation de l'enquête : direction, présidence de CME, binômes d'évaluateurs, direction des soins, responsables médicaux des services concernés, équipes qualité, DIM, équipes chargées de la gestion des lits ou de l'ordonnancement, etc.

LE 15 OCTOBRE 2026

Réaliser l'enquête dans les services identifiés – par chaque binôme

- ☐ Se connecter à **Démarches numériques** à partir du lien : <https://demarche.numerique.gouv.fr/commencer/enquete-pertinence-du-15-octobre-2026-bfc>
- ☐ Évaluer les patients présents en hospitalisation complète le jour de l'enquête, y compris ceux admis le 15 octobre, à l'exception des patients dont la sortie est programmée ce même jour.
- ☐ Saisir les données directement dans **Démarches numériques**.
- ☐ Vérifier que toutes les évaluations ont bien été saisies et transmises avant la clôture de l'enquête. **Attention, Seule la personne ayant initialement créé le dossier peut effectuer la validation finale.**
- ☐ En cas de difficulté, contacter la hotline de l'ARS : ars-bfc-dosa-pertinence@ars.sante.fr | 07 63 06 03 20

⚠ DONNÉES PATIENTS

- Ne saisir aucune donnée nominative ni aucun identifiant patient.
- Ne renseigner aucun diagnostic.
- Dans les champs libres, ne saisir aucun élément susceptible de permettre l'identification du patient.

DOCUMENTS A VOTRE DISPOSITION : Questionnaires PDF MC et SMR actualisés à la date du 30 septembre (supports de préparation, la saisie officielle se fait sur Démarches numériques) | FAQ ARS BFC actualisée à la date du 13 octobre.

Contact : ars-bfc-dosa-pertinence@ars.sante.fr | 07 63 06 03 20