

**Madame, Monsieur le Directeur général,  
Madame, Monsieur le Directeur,  
Madame, Monsieur le Président de CME,  
Madame, Monsieur le Directeur des soins**

Saint Denis, le 29 mars 2022

**Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**  
**Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (EvoQSS)**  
Affaire suivie par : Sandrine Morin  
Nos réf. : PG/SMO-2022-029

**Objet : Information générale aux établissements de santé sur les indicateurs de qualité et de sécurité des soins recueillis en 2022.**

Vous trouverez ci-après les informations relatives au dispositif national des indicateurs de qualité et de sécurité des soins pour l'année 2022.

La HAS a adapté son programme pour prendre en compte la situation des établissements de santé en 2022.

Le recueil de données est prévu sur différentes périodes :

- Du 15 avril au 30 septembre 2022 pour les indicateurs recueillis à partir du dossier patient : le doublement de la période habituelle de recueil vous facilitera ce recueil ;
- En continu du 1<sup>er</sup> octobre 2021 au 30 septembre 2022 pour la mesure de l'expérience et de la satisfaction du patient hospitalisé (dispositif e-Satis) ;
- Du 15 septembre au 15 octobre 2022 pour l'indicateur concernant la consommation des solutions hydro-alcooliques ;
- Pour les indicateurs issus du PMSI, les résultats seront rendus en fin d'année 2022.

Le détail des indicateurs en recueil national sont listés dans le tableau ci-après en pièce jointe. Comme les années précédentes, le recueil des données sera réalisé au niveau géographique à l'exception des indicateurs concernant la psychiatrie.

Pour les expérimentations qui seront réalisées en 2022, un macro planning est précisé dans le tableau en pièce jointe. Pour ces expérimentations, votre participation sur la base du volontariat est nécessaire pour aider à un développement et une validation des indicateurs. Les détails seront disponibles sur le site internet de la HAS. Nous attirons votre attention sur l'expérimentation de l'indicateur « Vaccination antigrippale du personnel hospitalier – hiver 2021-2022 » à laquelle il nous semble particulièrement important que vous participiez, l'indicateur étant presque validé et dans sa dernière année de test.

Pour rappel, le recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins constitue un traitement de données à caractère personnel. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données

(RGPD) et à la loi relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, il est nécessaire d'informer les patients de l'existence des traitements relatifs à ces indicateurs (cf. site internet <sup>1</sup>).

Concernant les utilisations de ces indicateurs par le ministère, la HAS ne peut pas les préciser au moment où elle vous transmet ce courrier, l'arrêté ministériel fixant pour 2022 « les modalités de calcul du montant de la dotation allouée aux établissements de santé en application de l'article L. 162-23-15, la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé » n'étant pas encore paru.

Je vous remercie de bien vouloir transmettre ces informations à toutes les personnes impliquées dans la mesure, l'utilisation et le suivi de ces indicateurs, afin que votre établissement participe pleinement à cette démarche et puisse identifier ses domaines d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

Mes collaborateurs se tiennent à votre disposition pour répondre à toute demande d'information. Je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur général, Madame, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le Président de CME, Madame, Monsieur le Directeur des soins, à l'assurance de ma considération la meilleure.

Dr Pierre GABACH,  
Directeur de l'Amélioration de la Qualité et de la  
Sécurité des Soins

*Signé*

Pièce jointe :

- Tableau des indicateurs en recueils nationaux
- Macro-planning des expérimentations en 2022.

---

<sup>1</sup> [https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-10/notice\\_protection\\_donnees\\_personnelles.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-10/notice_protection_donnees_personnelles.pdf)

Indicateurs mesurés en 2022		
Qualité des prises en charge perçue par les patients		
<b>Mesure de l'expérience et de la satisfaction du patient hospitalisé</b> dispositif e-satis *	Plus de 48h en MCO	
	En chirurgie ambulatoire	
	En soins de suite et réadaptation	
Qualité de la coordination des prises en charge		
<b>En Chirurgie ambulatoire</b> dossier patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire	
	Évaluation du patient pour la sortie	
	Contact avec le patient entre J+1 et J+3	
<b>En MCO</b> dossier patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	
<b>En SSR</b> dossier patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	
	Projet de soins, projet de vie	
<b>En HAD</b> dossier patient	Coordination de la prise en charge en HAD	
	Tenue du dossier patient	
<b>En Psychiatrie : hospitalisation en temps plein</b> dossier du patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	
Qualité des prises en charge cliniques		
<b>En chirurgie ambulatoire</b>	dossier patient	Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention
		Anticipation de la prise en charge de la douleur
	bases PMSI MCO	Mesure des ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire par racine GHM
<b>En MCO</b>	dossier patient	Evaluation et prise en charge de la douleur
	bases PMSI MCO	Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche
		Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou
<b>En SSR</b> dossier patient	Evaluation et prise en charge de la douleur	
<b>En HAD</b> dossier patient	Evaluation du risque d'escarres	
	Evaluation et prise en charge de la douleur	
	Suivi du poids	
<b>En Psychiatrie : temps plein</b> dossier du patient	Evaluation et prise en charge de la douleur	
	Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	
	Evaluation gastro-intestinale	
	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins		
<b>Multi-secteurs</b>	questionnaire établissement	Consommation des produits hydro-alcooliques
<b>En MCO</b>	dossiers patient	Pratiques de précautions complémentaires contact
	Bases PMSI MCO	Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche
		Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou
* la qualité de la participation des établissements (dépôt régulier des mails et volume de mails par rapport à l'activité) sera prise en compte dans le résultat de l'indicateur		

### Expérimentations prévues et ouvertes à tous les établissements de santé

Source	Indicateurs envisagés	Début d'expérimentation envisagé
Questionnaire établissement	Vaccination antigrippale du personnel hospitalier – hiver 2021-2022	Juin 2022
A partir des bases PMSI-SNDS : analyse de dossiers avec événements	Mortalité post infarctus du myocarde à 30 jours	Septembre 2022
	Mesure de la récupération de 5 complications post-opératoires	Septembre 2022
A partir de questionnaires patients	Mesure du point de vue du patient en HAD	En cours – clôture en mai
	Questionnaire hygiène des mains	T4 2022